保育者のソーシャルスキルがストレスに与える影響

女性企業従業員との比較検討

○宇佐美 尋子¹・西智子² (非会員)

(¹聖徳大学心理・福祉学部・²日本女子大学家政学部)

キーワード: 保育者, ソーシャルスキル, ストレス

The Effects of Social Skills on Stress Reduction in Childcare Workers: A Comparative Review with Corporate Employees

Hiroko USAMI¹ and Tomoko NISHI^{2, #}

(¹Seitoku University, ²Japan Women's University)

Key Words: childcare workers, Social Skill, Stress

目 的

保育の量的・質的充実のためには、保育者のメンタルヘルスケアが重要である。保育者の主要なストレスの原因は人間関係に起因するとされ、保育者におけるソーシャルスキルの重要性は多くの研究で指摘されている(加藤・安藤, 2016)。ソーシャルスキルは、周囲の支援の獲得や問題対処にも影響することから、人間関係に起因するストレスだけでなく、多様なストレス及びストレス反応に影響を与え、また、その影響の仕方はソーシャルスキルの機能によって違うと考えられる。

そこで本研究では、保育者のソーシャルスキルの各機能が職場ストレス及び心理的ストレス反応に与える影響について検討を行った。また、検討において企業従業員との比較を行うことで、保育者の特徴を示すこととした。

方 法

調査時期・調査対象・分析対象: 保育者は、2014年6月～11月に東京都及び千葉県の保育所及び幼稚園に調査を実施し、女性426名から有効な回答を得た。男性は12名と少数であったことから分析対象から除外した。企業従業員は、2013年7月～9月に東京都を本社とする電子機器の製造、開発、販売を行う従業員数約2000名の企業に調査を実施し、女性は798名から有効な回答を得た。分析に用いるデータ数の差及び年代差が結果に与える影響を除外するため、保育者と女性企業従業員の各年代の人数を統制し無作為抽出を行った。保育者と女性企業従業員(以下企業従業員と略記)各330名(20代33.3%, 30代23.3%, 40代22.7%, 50代以上20.6%)を分析対象とした。

調査票: 職場ストレススケール(Job Stress Scale-Revised EAP版)の短縮版(小杉, 2003)を実施し、本研究には「ソーシャルスキル尺度(コミュニケーションスキル・トラブルシューティングスキル・マネジメントスキル)」、「職場ストレス尺度(量的ストレス・質的ストレス)」、「心理的ストレス反応尺度」を使用した。また、昇進・昇給や能力発揮への不満等に関する「キャリアストレス(α=.74)」及び、上司や同僚との関係に関する「職場の人間関係ストレス(α=.80)」を測定する尺度を独自で作成し使用した。

結 果

ソーシャルスキルの各機能が職場ストレス及び心理的ストレス反応に与える影響について検討するため、パス解析を行った(図1, 2)。さらに、保育者と企業従業員の比較をするため多母集団同時分析を行った結果、人間関係ストレスから心理的ストレス反応へのパス係数の差が0.1水準で有意であり、トラブルシューティングスキルから質的ストレス及びトラブルシューティングスキルから心理的ストレス反応へのパス係数の差が5%水準で有意であった。

図1, 保育者のパス図 (有意なパスを表示)

図2, 女性企業従業員のパス図 (有意なパスを表示)

考 察

企業従業員との比較による保育者の特徴として、トラブルシューティングスキルは人間関係ストレスやキャリアストレスの低減に機能するが、心理的ストレス反応の低減に直接影響していないことが示唆された。また、従来から指摘されている通り、保育者の心理的ストレス反応を規定する主要な要因は人間関係ストレスであり、人間関係ストレスが心理的ストレス反応に与える影響においては企業従業員との有意差が認められた。さらに、保育者のコミュニケーションスキルは量的ストレスの生起に影響しているといった特徴が示された。

保育者のコミュニケーションスキル及びトラブルシューティングスキルは積極的コーピングの採択に影響を与えると考えられる(宇佐美・西, 2017)。個人資源だけで問題への対処をしようと問題を抱え込むことで、量的な負荷や心理的な負担につながっている可能性が考えられる。

引用文献

- 加藤由美・安藤美華代(2016) 保育者の抑うつに関連する要因の検討 保育学研究, 54, 54-66.
小杉正太郎(2003) Co-Labo. ヒューマネージ, 東京.