商業施設従業員の店舗内防犯対策の検討

－役職者と従業員の比較－

○皿谷 陽子・平 伸二

（福山大学）

キーワード：防犯意識，役職者，従業員

Examination of in-store crime prevention measures for employees of commercial facilities: Comparison of job officer and employee

Yoko Saragai and Shinji Hira

(Fukuyama University)

Key Words: security awareness, job officer, employees

目的

近年の万引きの認知件数は減少傾向（法務省，2018）ではあるが，万引き犯罪は商業施設にとって重大な問題である。万引き防止研究では，従業員が対策を行うことにより，従業員の防犯意識向上が認められている（皿谷・平，2017）。大久保（2013）や皿谷・平（2017）が商業施設従業員に万引きに関する意識調査を行った結果によると，店長などの役職者とパート・アルバイトでは万引き防止対策行動，防犯意識に違いがあることが示されている。しかし，店舗内犯罪への店舗内防犯行動と防犯意識を区別して，標準化された尺度はない。

そこで，皿谷・大久保・平（2018）は，店舗内の防犯意識尺度を作成するために香川県・北海道・長崎県で調査を行った。その結果，店舗内での防犯意識は「店内や対応への注意」，「連携や情報への関心」，「油断や隙のなさ」の3因子にわかれ，信頼性，妥当性を十分に有していることが示された。これより，信頼性，妥当性を有している防犯意識尺度を用いて，役職者とパート・アルバイトで違いについて検討する必要がある。

本研究では，皿谷他（2018）で実施した調査において，スーパーに勤務する従業員の役職の有無により，防犯対策行動，防犯意識，地域の防犯性をとらえているとするソーシャルキャピタル（Social Capital: SC；松川・立木，2010）についてどのような特徴があるのかを検討する。

方法

分析対象者 皿谷他（2018）で実施した香川県・北海道・長崎県のスーパーに勤務する従業員のうち回答に不備があった者を除く，役職者75名（ $M=45.3$ 歳， $SD=9.59$ ）とパート・アルバイト505名（ $M=49.5$ 歳， $SD=14.25$ ）。

調査内容 ①店舗内防犯対策行動 「防犯のために清掃の徹底や整理整頓に努めていえる。」など8項目。②店舗内防犯意識 「店内や対応への注意（8項目）」，「連携や情報への関心（5項目）」，「油断や隙のなさ（5項目）」③SC尺度 松川他（2009）を改良した「SC促進要因（多様な住民参加とイベント活用，組織の自律力と地域への興味愛着，あいさつ）」，「SC量推定値（職場や地域で具体的に交流する人数やイベントへの参加回数）」について尋ねた。

結果および考察

各尺度において，役職者とパート・アルバイトの評定値について対応のない検定を行った。防犯行動得点においては，役職者の平均得点の方が高かった（ $t(575)=4.65$ ， $p<.01$ ）。防犯意識については，「店内や対策への注意」，「連携や情報への関心」には役職の有無による平均得点の違いは見られなかったが，「油断や隙のなさ」では，役職者の方が高かった（ $t(575)=4.31$ ， $p<.05$ ）。これより，店舗内での防犯行動においては役職者の方が行っており，いわゆる責任者

という立場であることから，店舗内防犯に気を配っていると考えられる。

次にSCについては，SC促進要因の全ての因子で，パート・アルバイトの得点が高かった（多様な住民活動とイベント活用： $t(575)=-2.37$ ， $p<.05$ ，組織の自律力と地域への興味愛着： $t(575)=-2.47$ ， $p<.05$ ，あいさつ： $t(575)=-3.78$ ， $p<.01$ ）。また，SC量推定値においては，地域（ $t(575)=3.24$ ， $p<.01$ ），職場（ $t(575)=2.53$ ， $p<.01$ ）ともに役職者の方が高かった。これより，ソーシャルキャピタルについては，SC促進要因が高いからといって，SC量が高くなるわけではなく，地域や職場との繋がりについては役職者の立場から意識的に行っている可能性が考えられる。

今後は，店舗内での防犯対策行動，防犯意識が向上することによって，地域や職場での人とのつながりであるSCが向上するのかを検討する。

Table 1. 各尺度の雇用形態別平均得点（SD）と t 検定の結果						
	尺度名	雇用形態				
		役職者（n=72）		パート・アルバイト（n=505）		
		平均得点	（SD）	平均得点	（SD）	t 値
防犯意識	防犯行動得点	32.1	(5.12)	29.0	(5.42)	4.65 **
	店内や対策への注意	26.8	(6.06)	25.9	(5.36)	1.34
	連携や情報への関心	21.5	(3.00)	21.3	(2.88)	0.58
	油断や隙のなさ	14.6	(2.38)	13.0	(2.99)	4.31 *
ソーシャルキャピタル 促進要因	多様な住民活動とイベント活用	1.5	(1.56)	2.0	(1.78)	-2.37 *
	組織の自律力と地域への興味愛着	0.5	(0.75)	0.7	(1.05)	-2.47 *
	あいさつ	0.8	(0.91)	1.3	(0.85)	-3.78 **
ソーシャルキャピタル量 推定値	地域	19.3	(14.01)	13.8	(7.88)	3.24 **
	職場	27.5	(23.35)	20.4	(0.48)	2.53 **