

平成 27 年 1 月 28 日

J-STAGE システム障害による公開日の遅れについて

謹啓 平素より科学技術振興機構（JST）の科学技術情報発信・流通促進（J-STAGE）事業に格別のご高配・ご指導を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、J-STAGE 上の一部記事について、登載時にご設定いただいた公開日に公開されない事象が発生いたしました。ここに深くお詫び申し上げます。

以下のとおり状況をご報告いたします。

【発生事象】

1 月 17 日および 18 日公開予定の記事が正常に公開されず、19 日に公開されました。このうち、早期公開記事については、19 日に公開されたにもかかわらず、一時的に公開日が設定上の公開日（1 月 17 日または 18 日）で表示されました。

【発生原因】

1 月 16 日から 17 日にかけて行ったシステムメンテナンスによる J-STAGE サービス停止の影響、および、18 日に発生したシステム障害により、公開処理が正常に行われませんでした。

【影響範囲】

J-STAGE 上にて 1 月 19 日付公開となっている記事等の一部（170 記事）

（個別の記事に関する詳細情報については大変恐れ入りますが下記までお問い合わせください）

【状況と対策】

1 月 19 日の公開作業は正常に実施され、19 日午前中までにすべての記事が公開されております。なお、早期公開記事については、公開日を修正する作業を 1 月 27 日に実施いたしました。影響のあった発行機関様に対しては、同日までに個別にご連絡を差し上げております。

メンテナンスについてはすべてのサービス停止情報を事前に公開しておりましたが、特に発行機関様に対する J-STAGE 側からの確認不徹底等により障害発生を十分に抑止できなかった点、ネットワーク障害により事象の解析に時間を要した点等、本件は電子ジャーナルプラットフォーム運用上の重大な事案であり、今後再発防止策を徹底してまいります。閲覧者の皆様、発行機関の皆様、著者の皆様はじめ、ご関係各位に多大なご迷惑をお掛けしましたことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、引き続き本事業のご活用、ならびにご指導を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

本件に関するお問い合わせ先：

JST 知識基盤情報部 研究成果情報グループ（J-STAGE 担当）

contact@jstage.jst.go.jp